

Einführender
Leitfaden

QSTREAM COMPLIANCE MIT BETRIEBSRÄTEN

Qstream.de

Twitter : LinkedIn : G2 : hello@qstream.com
Boston \ Dublin



Inhalt

Übersicht	1
Qstream Spielmechanik: Bestenlisten	2
Anonyme Konfiguration - Option 1:	3
Anonyme Konfiguration - Option 2:	3
Berichterstattung: Zugang zu gruppierten und individuellen Leistungsdaten	4
Qstream Performance Dashboard und Analysen	4
Frontline Manager Dashboards.....	5
Pausenfragen an Ferientagen	6
FAQs	8



Übersicht

In einer Reihe von Ländern (z. B. Frankreich und Deutschland), in denen es Betriebsräte gibt, gelten bestimmte Vorschriften, die den Zugang zu verschiedenen Arten von persönlichen Informationen über einen Nutzer einschränken. So kann es beispielsweise Beschränkungen für die Darstellung von Informationen über die Rangfolge der Teilnehmer in einer Rangliste geben. Wenn Qstream in diesen Regionen eingeführt wird, können wir unsere Standardkonfiguration ändern, um die von den Betriebsräten festgelegten Einschränkungen zu erfüllen.

In den meisten Fällen hat sich die Konfiguration von Qstream als flexibel genug erwiesen, um von Betriebsräten und lokalen Datenschutzbehörden akzeptiert zu werden, und zwar von Unternehmen zu Unternehmen. Wir führen weiterhin erfolgreich viele Qstreams bei Kunden in diesen Rechtsgebieten ein.

Dieses Dokument bietet einen Überblick über die Möglichkeiten, wie Qstream konfiguriert werden kann, um die Einschränkungen des Betriebsrats zu erfüllen.



Qstream Spielmechanik: Bestenlisten

Ein wesentliches Merkmal von Qstream ist die Möglichkeit für die Teilnehmer, an unterhaltsamen und spannenden Ranglistenwettbewerben teilzunehmen. Qstream kann Bestenlisten sowohl für **Team gegen Team** als auch für Einzelwettbewerbe anzeigen. Standardmäßig werden in den Bestenlisten die echten Namen und Ergebnisse der einzelnen Teilnehmer angezeigt. Einige Beispiele für unsere Standard-Ranglisten sind in den folgenden Bildern zu sehen:

LEADERBOARD				
TOP PARTICIPANTS		TOP TEAMS		
#	NAME	ATTEMPTED	TEAM	SCORE
1	Benjamin Simpson	12	Team Purple	1800
2	Blake Mulligan	12	Team Purple	1686
3	Camila Harber	12	Team Blue	1568
4	Clara Portillo	12	Team Blue	1301
5	Brandon Camacho	12	Team Green	1201
6	Anna Lowe	12		861
1-10 of 10 < >				

Individuelle Rangliste

LEADERBOARD		
TOP PARTICIPANTS		TOP TEAMS
#	NAME	SCORE
1	Team Purple	631
2	Team Blue	597
3	Team Green	532

Team-Leaderboard

Die Veröffentlichung individueller Ergebnisse für jeden Teilnehmer ist aufgrund der Beschränkung der Anzeige von Ranglisten von Einzelpersonen durch die Richtlinien des Rates für Arbeitnehmertätigkeit oft nicht zulässig. Daher bietet Qstream eine Reihe von Konfigurationsoptionen, um sicherzustellen, dass keine personenbezogenen Daten angezeigt werden:

Anonyme Konfiguration - Option 1:

In Gerichtsbarkeiten, in denen individuelle Namen und Ergebnisse nicht in Bestenlisten verwendet werden können, bietet Qstream die Möglichkeit, "Anonyme Benutzer" zu aktivieren, so dass der **Name** jeder einzelnen Person ausgeblendet wird und der Schriftzug "Anonymer Benutzer" in der Bestenliste angezeigt wird. Auf diese Weise kann jeder die individuellen Ergebnisse und die eigene Position auf der individuellen Bestenliste sehen, aber sie können sie nicht mit tatsächlichen Personen in Verbindung bringen.

Die meisten Stadtverwaltungen lassen das individuelle Auswahlverfahren zu, sobald die Funktion "Anonyme Benutzer" von Qstream aktiviert ist.

#	NAME	ATTEMPTED	TEAM	SCORE
1	Anonymous User	12	Team Green	1545
2	Anonymous User	12	Team Purple	1455
3	Anonymous User	12	Team Purple	1313
4	Anonymous User	12	Team Blue	1103
5	Anonymous User	12	Team Purple	600

1-10 of 10 < >

Liste anonymer Benutzer

Anonyme Konfiguration - Option 2:

Einige unserer Kunden aktivieren die individuelle Ranglistenoption überhaupt nicht und führen nur Team-gegen-Team-Ranglisten durch (Land gegen Land, Abteilung gegen Abteilung usw.), wie im folgenden Beispiel:

#	NAME	SCORE
1	Team Green	876
2	Team Purple	742
3	Team Blue	472

Beide oben genannten Optionen wurden von den Vertretern der Betriebsräte innerhalb unseres Kundenstamms in diesen Regionen genehmigt. Wenn keine der beiden Optionen akzeptabel ist, können alle Bestenlisten **vollständig abgeschaltet werden**. Auf diese Weise geht zwar das Wettbewerbselement verloren, aber der bewährte Algorithmus der räumlichen Präsentation funktioniert immer noch und erhöht die langfristige Wissensspeicherung.

Berichterstattung: Zugang zu gruppierten und individuellen Leistungsdaten

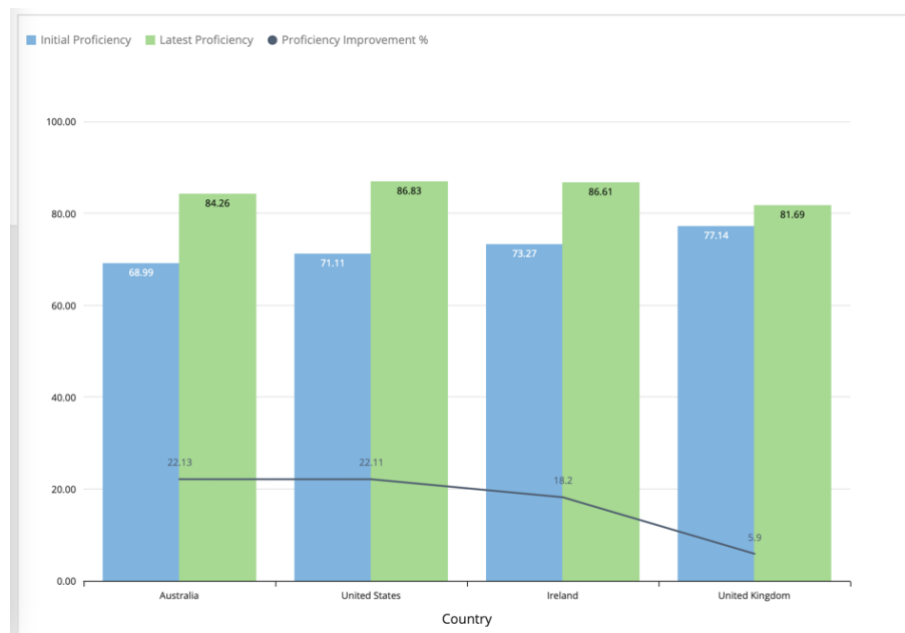
Qstream bietet Berichtstools, die detaillierte Analysen über die Leistung der Gruppen und Einzelpersonen innerhalb eines Qstreams liefern. **Es ist wichtig zu beachten, dass der Zugang zu diesen Tools vor der Einführung mit dem Kunden vereinbart wird. Der Zugang zu den Berichten ist fakultativ und nicht verpflichtend, so dass ein Kunde vollständig kontrollieren kann, wer, wenn überhaupt, Zugang zu jeder Art von Bericht erhalten soll.**

Die folgenden Berichterstattungswerkzeuge sind in Qstream verfügbar:

- Qstream Performance Dashboard: bietet Zugang zu allen Analysen und Daten für alle Qstreams auf Ihrer Qstream-Site.
- Dashboards für Frontline-Manager: Bieten direkten Managern nur Daten und Informationen über ihre eigenen Teams.

Qstream Performance Dashboard und Analysen

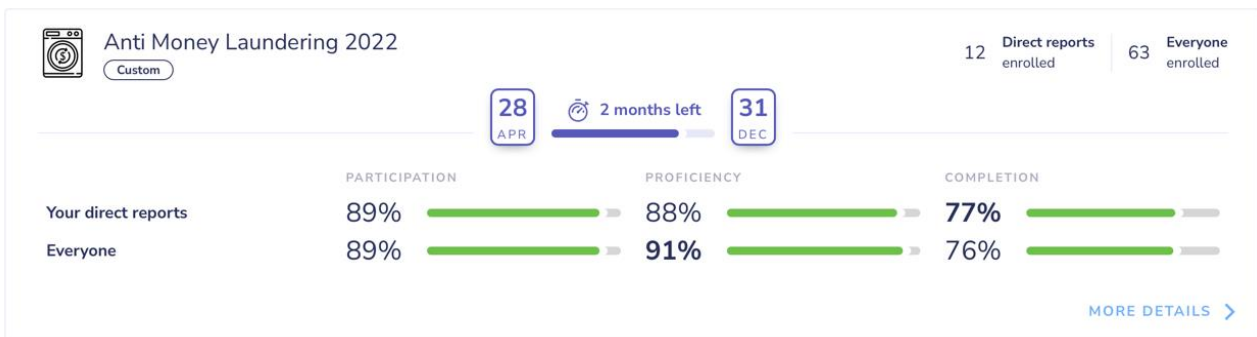
Die Dashboards für Programm-Manager von Qstream bieten detaillierte Analysen zu den Stärken und Schwächen Ihrer Organisation in den von Qstream abgedeckten Bereichen. Diese detaillierten Analysen liefern Daten über die individuelle Leistung, und der Zugriff ist in der Regel auf leitende Angestellte und/oder Schulungsleiter beschränkt.



Qstream	Participants	Qstream Status	Participant Progress	Attempted %	Completed %
Good Clinical Practice 2022	Crawford Flatley	Complete	Incomplete	100	0
Good Clinical Practice 2022	Weldon Ortiz	Complete	Incomplete	100	0
Good Clinical Practice 2022	Wilson Weimann	Complete	Incomplete	16.67	0
Good Documentation Practice 2022	Crawford Flatley	Complete	Incomplete	100	0
Good Documentation Practice 2022	Dangelo Treutel	Complete	Incomplete	100	0
Good Documentation Practice 2022	Katelynn Schumm	Complete	Incomplete	100	0
Good Documentation Practice 2022	Weldon Ortiz	Complete	Incomplete	100	0
Aggregate Industries UK - Leading ...	Wayne Metcalfe	Active	In Progress	10	0
Anti Money Laundering 2022	Andres Connelly	Active	In Progress	100	84.62
Anti Money Laundering 2022	Crawford Flatley	Active	In Progress	100	46.15
Anti Money Laundering 2022	Damien Grimes	Active	In Progress	7.69	0
Anti Money Laundering 2022	Dangelo Treutel	Active	In Progress	100	23.08
Anti Money Laundering 2022	Emmanuel Jacobson	Active	In Progress	100	46.15
Anti Money Laundering 2022	Hannah Troy	Active	In Progress	100	30.77
Anti Money Laundering 2022	Jasper Ruth	Active	In Progress	100	46.15
Anti Money Laundering 2022	Jordan Dietrich	Active	In Progress	100	30.77
Anti Money Laundering 2022	Katelynn Schumm	Active	In Progress	100	0
Anti Money Laundering 2022	Kaylah Ferry	Active	In Progress	100	38.46
Anti Money Laundering 2022	Kayleigh Stiedemann	Active	In Progress	100	61.54
Anti Money Laundering 2022	Lucas Jones	Active	In Progress	100	38.46
Anti Money Laundering 2022	Marr Pascal	Active	In Progress	38.46	0

Frontline Manager Dashboards

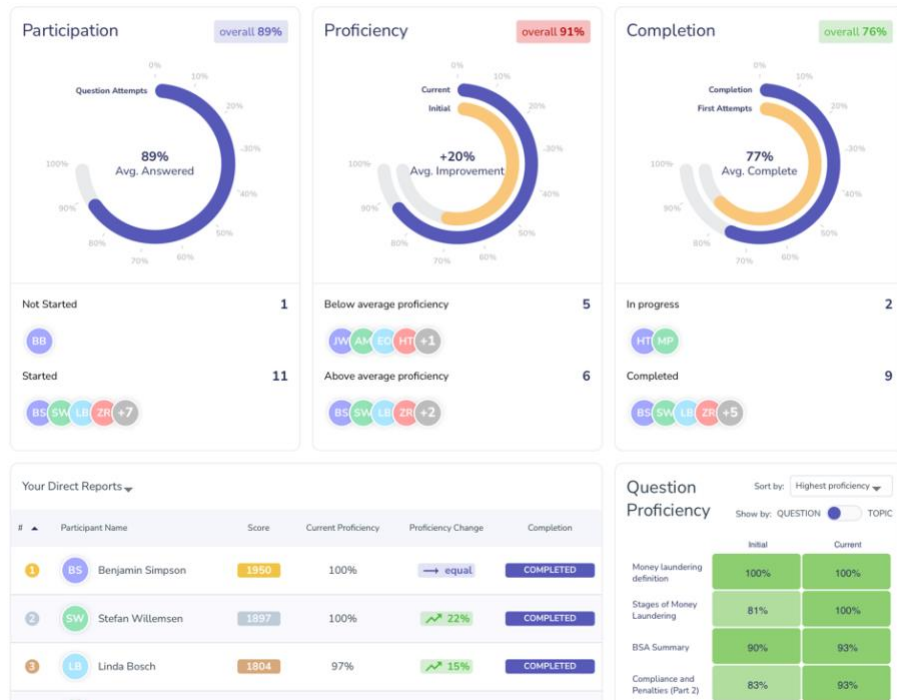
Die Frontline Manager Dashboards von Qstream bieten denjenigen, die in Qstream mit Linienmanagementaufgaben betraut sind, einen praktikablen Bereich, in dem sie die Echtzeit-Ergebnisse/Bewertungen ihrer direkten Untergebenen in jedem Kurs, an dem sie teilnehmen, leicht einsehen können. Manager haben Zugriff auf die Leistung, das Engagement und die Kompetenzniveaus ihrer einzelnen Teammitglieder. In den meisten Fällen können die Betriebsräte die Fortschritte ihrer Mitarbeiter auf individueller Basis einsehen. In einigen Gerichtsbarkeiten ist dies jedoch nicht erlaubt. Ein Beispiel für ein Manager-Dashboard ist unten abgebildet.



Anti Money Laundering 2022

Custom Active

Direct reports > Active > Anti Money Laundering 2022



In Gerichtsbarkeiten, in denen Frontline-Manager keinen Zugang zu den Leistungsdaten einer Person haben dürfen, sind die Manager-Dashboards nicht aktiviert, oder der Zugang kann auf einen Benutzer mit einer vorher vereinbarten Rolle, wie z. B. den Ausbildungsleiter, beschränkt werden.

Pausieren von Fragen an Urlaubstagen

Qstream funktioniert, indem den Teilnehmern regelmäßig Fragen zugewiesen werden. In der Regel werden jeden zweiten Tag 2-3 Fragen gestellt. Wenn Fragen zugewiesen werden, werden sie den Benutzern entweder per E-Mail oder per Push-Benachrichtigung mitgeteilt. Standardmäßig können diese Fragen an jedem beliebigen Tag von Montag bis Freitag zugewiesen werden, jedoch nicht an Wochenenden. In einigen Ländern haben die Betriebsräte Einwände gegen die Zuweisung von Fragen an Feiertagen erhoben, die von Montag bis Freitag liegen (z. B. Feiertage).

In Ländern, in denen die Betriebsräte die Beantwortung von Fragen an nationalen Feiertagen, die von Montag bis Freitag liegen, ablehnen, kann eine Qstream-Umfrage an den Feiertagen pausiert werden, d. h. an diesen Tagen werden keine Fragen gestellt. **Solche Feiertage müssen bei der Projektplanung im Voraus mit dem Qstream Client Services Team abgesprochen werden.**

Qstream bietet auch die Möglichkeit, Fragen nur an bestimmten Wochentagen zu versenden. Die Teilnehmer haben auch die Möglichkeit, ihren eigenen Fragenfluss jederzeit zu unterbrechen, z. B. wenn sie in den Urlaub fahren.



FAQs

Welche persönlichen Daten sammelt Qstream von den Teilnehmern?

Wir erfassen und verarbeiten den Namen und die E-Mail-Adresse der im Dienst registrierten Benutzer. Die E-Mail-Adresse wird für die Anmeldung beim Dienst und den Versand optionaler Transaktions-E-Mails im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes verwendet. Name und E-Mail-Adresse können zur Personalisierung von Mitteilungen und zur Identifizierung des Benutzers bei den verschiedenen Vorgängen des Dienstes verwendet werden. Optional kann ein Site-Administrator oder Programm-Manager einem Benutzer Text-Tags zuweisen, z. B. Abteilung, Region usw., um Vorgänge wie Berichterstattung oder Einschreibung auf einer Teilmenge der Basis des registrierten Benutzers durchzuführen.

Welche Daten stellt das System den Managern und Programmverwaltern zur Verfügung?

Das System kann Berichte mit den folgenden Daten erstellen:

- Vergleich der richtigen Antworten, die von Gruppen/Einzelpersonen auf Fragen gegeben werden
- Prozentsatz der richtigen Antworten von Gruppen/Einzelpersonen auf Fragen
- Vergleich, wie aktiv sich die Gruppen/Teilnehmer mit Qstream beschäftigen
- Vergleich der von Gruppen/Einzelpersonen erzielten Ranglistenpunkte

Wer wird die Daten der Teilnehmer einsehen können?

Wem auch immer Ihre Organisation den Zugang gewähren möchte. Es gibt verschiedene Dashboards, die verschiedenen Rollen zugewiesen werden können, und sie sind alle optional.

a) Direkter Manager für sein eigenes Team (kann deaktiviert werden)

b) Lernmanager/Programmmanager für alle Teilnehmer und für alle Teams

Ihr Unternehmen kann festlegen, wem es Zugang zu welchen Berichten oder Daten gewähren möchte. Auch das Support-Team von Qstream muss möglicherweise Daten einsehen, um Unterstützung leisten zu können.

Welche Berichterstattungsinstrumente werden zur Verfügung gestellt?

Die Werkzeuge sind wie folgt:

- Qstream Performance Dashboard: ermöglicht den Zugriff auf vollständige Analysen und alle Daten in einem Qstream.
- Dashboards für Frontline-Manager: bieten direkten Managern nur Daten und Informationen über ihre eigenen Teams.



- Teilnehmer-Dashboard: bietet dem Einzelnen Informationen darüber, wie er im Qstream und in früheren Qstreams vorankommt

Bitte beachten Sie, dass das Qstream Performance Dashboard und das Front Line Manager Dashboard optional und nicht obligatorisch sind und dass Sie genau festlegen können, wer die einzelnen Dashboards erhalten soll (oder auch nicht, wenn Sie dies wünschen). Das Dashboard für Teilnehmer

Wie lange werden die personenbezogenen Daten gespeichert?

Die Daten werden bis 30 Tage nach Beendigung der Vereinbarung aufbewahrt, oder im Falle einzelner Nutzer, die vor der Vereinbarung gelöscht wurden, bis 30 Tage nach dem Lösungsereignis.

Ist es möglich, einen Qstream zu betreiben und gleichzeitig den Zugriff auf Daten zu verhindern, die mit einer realen Person verknüpft werden können?

Bei Bedarf lassen sich alle Leaderboards und Berichts-Dashboards vollständig deaktivieren. In diesem Szenario kann Ihr Qstream Services Consultant, wenn ein bestimmtes Qstream geschlossen wurde, eine Version der Berichte bereitstellen, die nur aggregierte Daten enthält, ohne jegliche individuelle Daten.

